

RVパークロイヤルホテル宗像利用規則

ロイヤルホテル宗像（以下「当ホテル」といいます）では、すべてのお客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、RVパークロイヤルホテル宗像（以下「RVパーク」といいます）ご利用のお客様（以下「利用者」といいます）へ下記のとおり利用規則（以下「本規則」といいます）を定めておりますので、遵守いただきますようお願い申し上げます。本規則を遵守いただけない場合、RVパークのご利用をお断り申し上げますのでご承知おきください。

本規則は、当ホテルの全施設（駐車場、トイレ、等当ホテル敷地内の施設すべてを含みます。以下総称し「ホテル諸施設」といいます）のご利用を対象とさせていただきます。

1. 利用方法

(1) RVパークの利用は、「ロイヤルホテル宗像 RVパーク利用申込書」（以下「利用申込書」といいます）を郵送、ファックス、メールのいずれかにて送付いただくか、もしくは電話で直接お申込み下さい。

予約受付はご利用日の6か月前から行います。なお、ご利用についてのご相談・ご照会は随時電話にて承ります。

利用申込書に必要事項が記入されていない場合、お申込みをお受けできません。予めご了承下さい。

お申込みの受付時間は毎日9:00～18:00といたします。

ご利用日当日は、利用開始前に当ホテル内フロントへお越しください。

お問い合わせ

TEL: 0940-62-4111 FAX: 0940-62-4000 Eメール: f.genkai@daiwaresort.co.jp

(2) ホテル諸施設の営業時間は以下のとおりです。

玄海さつき温泉 5:30～10:00・12:30～24:00

ショッピングプラザ 9:00～21:00

駐車場、トイレ 24時間開放

※ただし、修理・点検などその他当ホテルが指定した日および時間は除きます。予め当ホテルにお問い合わせください。

(3) RVパークを利用する権利について第三者へ譲渡したり、質権等の担保にしたりする等

の一切の行為を禁止いたします。

(4) 利用者は当ホテルが定める施設管理手数料をお支払いいただきます。

施設管理手数料の支払いは一括前払いとし、当日利用開始前の受付時にフロントにてお支払いください。

(5) 当ホテルは、下記「6. 損害賠償および免責について」で定める事由により予約の取消、

利用の中止等をした場合は、利用者より受領した施設管理手数料を含む一切の代金の返還はいたしません。

2. 火災予防及び保安

(1) RVパークを含む当ホテル敷地内全面において、焚火や花火などの火の使用は禁止しております。また喫煙場所以外での喫煙は固くお断りいたします。

(2) 周辺私有地、当ホテルバックヤードなどへの立ち入りは行わないで下さい。

3. お忘れ物等の取り扱い

お忘れ物、拾得物は法令に基づいてお取り扱いさせていただきます。

4. 反社会的勢力等の利用禁止

次に掲げる団体、組織、個人について、RVパークを含むホテル諸施設のご利用をお断りします。

(a) 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体及びその関係者

(b) 暴力団、暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体の関係者

(c) 反社会的団体、反社会的団体員及びその関係者

(d) 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧的不当要求及びこれに類する行為が認められる場合

(e) 心神耗弱、薬物等により自己喪失など自身の安全確保が困難であったり、他のお客様に危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れがあつたりする者

5. 禁止事項

次に掲げる行為を禁止いたします。

- (a) 高声、放歌、喧騒な行為などの他のお客様に迷惑となる行為
- (b) 駐車場内の指定された区画以外のスペースを使用する行為
- (c) 次に掲げるものを含む他のお客様のご迷惑になるものを持ち込む行為
 - (i) 犬、猫、小鳥等の動物、ペット類全般（但し盲導犬、介助犬等は除く）
 - (ii) 発火、引火しやすい火薬や揮発油類、危険性のある製品、悪臭を発するもの、著しく多量な物品、その他法令で所持を禁止されているもの等
- (d) 賭博などの風紀、治安を乱すような行為
- (e) 許可なく広告、宣伝物の配布や物品の販売、営業行為、署名活動等をする行為
- (f) 当ホテル内に所持品を放置する行為
- (g) ホテル諸施設設備品を他の場所へ移動したり、当ホテル敷地外に持ち出したりする行為
- (h) ホテル諸施設の建築物、設備に傷や異物をつける等、現状に変更を加える行為
- (i) お客様に不安感を及ぼす、又は迷惑となるおそれがあると当ホテルが判断する風体や車両等で、来場または駐停車する行為
- (j) その他当ホテルが不適当と判断する行為

6. 損害賠償および免責について

(1) 利用者または利用者の関係者が、RVパークおよびその設備・備品その他関連施設を毀損、汚損、紛失等したり、他の利用者に損害を与えた場合、その他 RVパーク の管理運営等に支障をきたす事態を発生させた場合、利用者はただちに当ホテルに連絡してください。この場合、利用者は当ホテルおよび相手方の被った損害を賠償しなければなりません。

(2) 前記「4. 反社会的勢力等の禁止」「5. 禁止事項」に定める事由により、予約の解除、利用の中止・停止等をした場合、利用者がこれにより損害を受けても当ホテルはその損害を賠償する責を負いません。

(3) 不測の事故、天災地変および官公署の命令・指導などにより、RVパークの利用が不可能となった場合、利用者がこれによって損害を受けたとしても当ホテルはその損害を賠償する責を負いません。

(4) 当ホテルは、当ホテルの故意または重大な過失によらない火災、盗難、諸設備の故障等による利用者の損害については、その責を負いません。

(5) RVパークの機材・設備等の故障等により利用者の所期の目的が達成されない場合、当ホテルは施設利用料の返金以上の損失補償はいたしまねます。

7. 自然災害回避について

(1) RVパークを車中泊でのご利用期間中に、台風・集中豪雨・地震・津波その他自然災害の発生・到来が予想された場合は、行政・自治体等の避難勧告・避難命令等の発令の有無に関わらず、当ホテルの判断によって車中泊でのご利用は禁止とし、利用者の安全確保を目的として利用者はホテルへ避難しなければなりません。この場合、利用者は宿泊室へご宿泊いただくか、宿泊室外での避難をいただくかを選択ができますが、宿泊室へのご宿泊を選択された場合には、宿泊料金等は当該正規料金をお支払いいただきます。

(2) ホテルへの避難実施時に宿泊室をご提供できない場合もありますので、その際には宿泊室外での避難をいただくことになります。

< 免責事項 >

1. 当ホテルは、RVパークの利用開始前または開始後に閑わらず、利用者が利用期間の天候変化等によって、利用に適さないものと判断したとしても一切の責任を負いません。
2. 当ホテルは、当ホテルの故意・重大な過失によらない利用者同士のトラブルへの責任を負いません。
3. 当ホテルは、当ホテルの故意・重大な過失によらない利用者の以下の損害についての責任を負いません。
 - ・停電や電気設備事故による、利用者の持ち込み電気機器類への損害。
 - ・台風などの天候悪化や浸水等の原因に関わらず、利用者の車両や財物に発生した損害と盗難。
 - ・台風などの天候悪化や浸水等の原因に関わらず、利用者の身体へのお怪我等の損傷。
4. 当ホテルは、利用者の熱中症やその他当ホテルを原因としない体調不良等についての責任を負いません。
5. 当ホテルは、当ホテルの提供する飲食物を原因としない利用者の食中毒等についての責任を負いません。
6. その他本規約6で定めた免責事項。

「RVパークロイヤルホテル宗像」

大和リゾート株式会社 ロイヤルホテル宗像

TEL: 0940-62-4111 FAX: 0940-62-4000

e-mail: f.genkai@daiwaresort.co.jp HP: <https://www.daiwaresort.jp/munakata/>